

# SAFE BETALEN VOORWAARDEN

## 1. TOEPASSELIJKHEID SAFE BETALEN VOORWAARDEN

1.1 SAFE Betalen is een manier van betalen die zekerheid biedt aan zowel koper als verkoper (de afnemer respectievelijk de leverancier ("Ondernemer"). Een met SAFE Betalen verrichte betaling ("SAFE Betaling") biedt de zekerheid dat zowel de levering of prestatie aan de afnemer als de betaling aan de Ondernemer plaatsvindt in overeenstemming met alle tussen Ondernemer en afnemer overeengekomen afspraken.

1.2 De tussen de Ondernemer, mogelijk deelnemer aan Stichting Garantieregelingen CBW ("SG CBW Erkend Ondernemer"), en de afnemer gemaakte afspraken zijn gemaakt in de vorm van een overeenkomst van koop of verkoop ("Koopovereenkomst"), zoals ook bedoeld in artikel 5 van de CBW Erkend Voorwaarden van Woonwinkels, versie 1 juli 2017 ("CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels").

1.3 De Ondernemer en de afnemer hebben ook SAFE Betalen Afspraken gemaakt, waarin zij zijn overeengekomen dat de betaling van het op grond van hun Koopovereenkomst verschuldigde bedrag aan de Ondernemer, wordt uitgevoerd met SAFE Betalen als betaalwijze. De SAFE Betalen Voorwaarden worden daarmee onderdeel van de Koopovereenkomst, waarbij onder de Koopovereenkomst reeds bestaande rechten en verplichtingen van de afnemer en Ondernemer (waar relevant inclusief de leveringsvoorwaarden van de Ondernemer, waaronder de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels) onveranderd voortbestaan.

1.4 SAFE Betalen is niet mogelijk als betaalwijze voor overeenkomsten die op afstand of buiten de verkooppriimte worden of zijn gesloten.

1.5 Voor de toegang tot en het gebruik van SAFE en de interactie met SAFE Betalen B.V. gelden de SAFE-Gebruiksvoorwaarden. Deze zijn opgenomen onderaan dit document. Doordat de afnemer deze aanvaardt op het moment dat de SAFE Betalen Afspraken worden gemaakt, komt er een overeenkomst tot stand tussen de afnemer en SAFE Betalen B.V.

1.6 Online Betaalplatform ("OBP") maakt het de Ondernemer mogelijk de afnemer SAFE Betalen als betaalwijze te kunnen aanbieden en beheert de met het SAFE Betalen gemoeide geldstroom. OBP doet dat op basis van een met de leverancier gesloten overeenkomst. Artikel 7 bevat meer informatie over OBP.

1.7 In deze SAFE betalen Voorwaarden zijn de dik gedrukte woorden gedefinieerd. De als zodanig gedefinieerde woorden worden ook gebruikt in de SAFE Gebruiksvoorwaarden en hebben daarin de zelfde betekenis.

## 2. KOOPVEREENKOMST

2.1 Als onderdeel van de Koopovereenkomst komen de Ondernemer en de afnemer in de SAFE Betalen Afspraken overeen dat de SAFE Betaling in één keer of opgedeeld in verschillende deelbetalingen zal toekomen aan de Ondernemer. Een onder een Koopovereenkomst verschuldigde betaling kan ook met een reeks opeenvolgende SAFE Betalingen worden verricht ("Betaalschema"), afhankelijk van bijvoorbeeld de stappen die de Ondernemer bij levering of prestatie doorloopt. Een en ander wordt vastgelegd in de Koopovereenkomst.

2.2 Na het sluiten van de Koopovereenkomst, het maken van de SAFE Betalen Afspraken en de aanmelding daarvan door de Ondernemer in SAFE, ontvangt de afnemer via e-mail (en optioneel SMS) vanuit het SAFE-systeem een bericht met daarin een link naar zijn SAFE Pagina. waarmee de afnemer zich toegang kan verschaffen tot SAFE en de gegevens van zijn SAFE Betaling.

2.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Ondernemer om de Koopovereenkomst en de relevante gegevens, zoals de datum waarop de SAFE Betaling dient te worden voldaan en het Betaalschema op het moment van de aanmelding in te voeren in SAFE. Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer om de voor de

Koopovereenkomst de relevante gegevens te controleren aan de hand van diens kopie van de Koopovereenkomst. In geval van onjuistheden, onvolledigheden of andere afwijkingen van de Koopovereenkomst en als ontvangst van gegevens voor toegang tot SAFE door de afnemer uitblijft, dient de afnemer contact op te nemen met de Ondernemer en dient de Ondernemer de gegevens overeenkomstig de Koopovereenkomst aan te passen.

2.4 SAFE Betalen B.V. is geen partij bij de Koopovereenkomst. De ondernemer en de afnemer zijn elk gehouden tot nakoming van hun eigen verplichtingen onder de Koopovereenkomst, inclusief de SAFE Betalen Voorwaarden; en de SAFE Gebruikersovereenkomst jegens SAFE Betalen. Geen van hen kan SAFE Betalen B.V. aansprakelijk houden voor schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van diens wederpartij bij de Koopovereenkomst.

## 3. BETALEN MET SAFE BETALEN

3.1 De afnemer dient op de in de Koopovereenkomst (inclusief de SAFE Betalen Afspraken) overeengekomen datum de betaling als één of meerdere SAFE Betalingen, zoals tevens vermeld in SAFE voor de desbetreffende Koopovereenkomst, te voldoen. De afnemer verricht de SAFE Betaling na ontvangst van de link naar zijn SAFE Pagina middels iDEAL of een SEPA bankoverschrijving.

3.2 De afnemer dient bij het verrichten van de SAFE Betaling middels SEPA bankoverschrijving de juiste en volledige door de Ondernemer verstrekte en in de SAFE Pagina vermelde betaalgegevens te gebruiken. SAFE Betalingen die aan het voorgaande niet voldoen kunnen niet worden gereconcilieerd in SAFE en worden, op kosten van de Ondernemer, teruggeboekt naar het IBAN van de afnemer. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om de met een zodanige terugboeking gemoeide kosten aan de afnemer door te belasten.

3.3 Zodra de SAFE Betaling is ontvangen, wordt dit vanuit SAFE bevestigd aan de Ondernemer. De afnemer heeft op dat moment aan zijn betaalverplichting ten aanzien van de desbetreffende SAFE Betaling onder de Koopovereenkomst voldaan.

3.4 Indien een SAFE Betaling niet is ontvangen op de in de Koopovereenkomst overeengekomen datum zoals vermeld in SAFE, is de Ondernemer gerechtigd zijn levering of prestatie op te schorten en kosten van opslag - eventueel conform artikel 9 van de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels - in rekening te brengen bij de afnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 11 van de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels in geval van niet-tijdige betaling. SAFE Betalen is niet mogelijk als betaalwijze voor het voldoen van dergelijke kosten.

3.5 De van de afnemer ontvangen SAFE Betaling wordt niet eerder vrijgegeven voor uitbetaling aan de Ondernemer ("SAFE Uitbetaling") dan nadat de Ondernemer al zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst met betrekking tot die SAFE Betaling is nagekomen. Met uitzondering van afspraken over aanbetaling, is dit doorgaans het geval zodra de Ondernemer heeft geleverd of gepresteerd, al dan niet in met het Betaalschema corresponderende delen. Op dat moment wordt de SAFE Uitbetaling geagendeerd ("Geagendeerde SAFE Uitbetaling"). Zodra de Ondernemer heeft geleverd of gepresteerd, meldt de Ondernemer dat in SAFE. De afnemer ontvangt daarvan notificatie vanuit SAFE ("SAFE Afleveringsnotificatie").

3.6 Na ontvangst van een SAFE Afleveringsnotificatie, kan de afnemer via SAFE actief akkoord geven op de levering of prestatie. In dat geval volgt de SAFE Uitbetaling van de desbetreffende Geagendeerde SAFE Uitbetaling op de werkdag die volgt op ontvangst van het akkoord van de afnemer.

3.7 Onderneemt de afnemer geen actie (dus geeft de afnemer niet actief akkoord, zoals beschreven in artikel 3.4 of dient deze geen klacht in (artikel 5) dan volgt



de SAFE Uitbetaling van de desbetreffende Geagendeerde SAFE Uitbetaling automatisch op de dag volgend op de vierde (4e) dag na verzending van de SAFE Afleveringsnotificatie.

#### 4. ANNULEREN VAN DE AANKOOP ONDER CBW ERKEND VOORWAARDEN WOONWINKELS

4.1 Krachtens wet en onder de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels heeft de afnemer het recht om de koop te annuleren en de Koopovereenkomst te ontbinden ("Reclamerecht"). Voor het uitoefenen van het Reclamerecht gelden een beperkte bedenktijd en krachtens de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels een schadevergoedingsregeling voor SG CBW Erkend Ondernemers.

4.2 De Ondernemer en de afnemer zijn en blijven geheel zelf jegens elkaar verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen die samenhangen met het Reclamerecht en voortvloeien uit een door de afnemer uitgeoefend Reclamerecht.

#### 5. KLACHTEN

5.1 Een afnemer die van mening is dat op het moment van de SAFE Afleveringsnotificatie niet aan alle voorwaarden van de Koopovereenkomst voor de desbetreffende SAFE Betaling is voldaan, is verplicht de Ondernemer binnen vier (4) dagen na ontvangst van de SAFE Afleveringsnotificatie in voldoende detail over zijn klacht(en) te informeren. Alleen als de afnemer dat doet via SAFE en op de in SAFE voorgeschreven wijze volgt blokkering ("Blokking") zoals beschreven in de artikelen 5.2 en 5.3.

5.2 Geeft de afnemer via SAFE aan dat de Ondernemer *in het geheel niet* geleverd of gepresteerd heeft, dan betreft de Blokking het totaal van de desbetreffende Geagendeerde SAFE Uitbetaling en alle eventuele andere terzake van de SAFE Betaling Geagendeerde SAFE Uitbetalingen.

5.3 Geeft de afnemer via SAFE aan dat de Ondernemer wel geleverd of gepresteerd heeft maar dat niet volledig aan alle voorwaarden van de Koopovereenkomst voor (het desbetreffende deel van) de desbetreffende SAFE Betaling is voldaan, dan treft de Blokking een bedrag gelijk aan 10% van (het desbetreffende deel van) de SAFE Betaling.

5.4 Na Blokking, volgt slechts SAFE Uitbetaling of SAFE Terugbetaling:

(a) na ontvangst via SAFE van een bericht van de afnemer waarin deze aangeeft dat aan de voorwaarden voor SAFE Uitbetaling is voldaan. SAFE Uitbetaling volgt in dat geval op de volgende werkdag.

(b) na ontvangst via SAFE van een bericht van de ondernemer waarin deze aangeeft dat aan de voorwaarden voor SAFE Uitbetaling is voldaan. Dit bericht geldt als een SAFE Leveringsnotificatie, waarna de procedure zoals beschreven in artikel 3.4 opnieuw begint.

(c) conform een tussen de Ondernemer en de afnemer bereikt akkoord in de vorm van een door elk van hen ondertekend document dat de Ondernemer of de afnemer SAFE doet toekomen op [info@safebetalen.nl](mailto:info@safebetalen.nl);

(d) als het een Koopovereenkomst tussen een afnemer en een SG CBW Erkend Ondernemer betreft, conform een bindend advies van de Geschillencommissie Wonen; of

(e) conform een bindend advies van enige andere geschillencommissie;

(f) conform een gerechtelijke uitspraak.

5.5 De Ondernemer dient binnen vijf (5) werkdagen nadat de afnemer de klacht via SAFE meldde, contact op te nemen met de afnemer en een voorstel te doen om een oplossing te bereiken. Slagen de Ondernemer en de afnemer er niet in om

derling tot een oplossing te komen, dan geldt voor aankopen bij SG CBW Erkend Ondernemers artikel 20 van de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels.

5.6 De Ondernemer erkent dat via SAFE door de afnemer gemelde klacht(en) gelden als kennisgeving, bijvoorbeeld zoals voorgeschreven in artikel 17 van de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels.

5.7 Dit artikel 5 geldt onverminderd de verplichting van de afnemer om een SG CBW Erkend Ondernemer bij aflevering of binnen twee (2) werkdagen in kennis te stellen van bij levering vastgestelde beschadigingen zoals voorgeschreven in artikel 10 leden 2 en 3 van de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels.

#### 6. ALS DE ONDERNEMER NIET NAKOMT: FAILLISSEMENT

6.1 Indien tijdens de SAFE-procedure die volgt als er sprake is van een Blokking, blijkt dat het faillissement van de Ondernemer is uitgesproken, zal de Ondernemer blijvend niet in staat zijn om zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst na te komen. Voor alle door een Blokking getroffen Geagendeerde SAFE Betalingen inclusief eventuele Geagendeerde SAFE-Uitbetalingen waarvoor gezien het verloop van de tijd - de in artikel 3.5 genoemde vier (4) dagen SAFE Uitbetaling nog niet heeft plaatsgevonden, volgt in dat geval op de werkdag volgend op de werkdag waarop SAFE het faillissement via het faillissementenregister heeft vastgesteld, SAFE Terugbetaling.

6.2 Voor SAFE Betalingen die conform de Koopovereenkomst met een SG CBW Erkend Ondernemer verschuldigde *aanbetalingen* betreffen en waarvoor de SAFE Uitbetaling reeds heeft plaatsgevonden geldt onverkort artikel 19 van de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels.

#### 7. ONLINE BETAALPLATFORM

7.1 OBP houdt de SAFE Betaling in bewaring totdat aan alle voorwaarden van de Koopovereenkomst is voldaan. OBP maakt daarvoor gebruik van de Stichting Online Betalen.

7.2 OBP is een handelsnaam van MediaMedics B.V., houder van een vergunning als betaalinstelling, verleend door De Nederlandsche Bank. Onderstaand een overzicht van relevante gegevens:

Adres:	Kanaalweg 1 , 2628 EB Delft
Telefoonnummer:	015 - 889 8887
Registratie Kamer van Koophandel:	50124498
Link naar vergunning:	<a href="http://www.dnb.nl/toezicht-professioneel/de-consumer-en-toezicht/registers/WFTBI/detail.jsp?id=8538e2ab5948e-311b55a005056b672cf">http://www.dnb.nl/toezicht-professioneel/de-consumer-en-toezicht/registers/WFTBI/detail.jsp?id=8538e2ab5948e-311b55a005056b672cf</a>
Website:	<a href="http://www.onlinebetaalplatform.nl">www.onlinebetaalplatform.nl</a>

7.3 OBP is geen partij bij de Koopovereenkomst. OBP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat de afnemer en de leverancier verplichtingen die zij jegens elkaar (onder de Koopovereenkomst of anderszins) of elk van hen jegens SAFE of de afnemer jegens OBP niet nakomen.

#### 8. OVERIGE BEPALINGEN EN DEFINITIES

8.1 De SAFE Betalen Voorwaarden kunnen worden aangepast. Alleen als er sprake is van aanpassingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving, zullen reeds verrichte SAFE Betalingen volgens die aangepaste SAFE Betalen Voorwaarden worden afgehandeld. In andere omstandigheden geldt de aangepaste versie alleen voor nieuwe tussen de Ondernemer en de afnemer overgekomen SAFE Betalingen.

8.2 In deze SAFE betalen Voorwaarden is een aantal woorden dik gebruikt, de betekenis van die woorden is onderstaand vermeld.



(a) Blokkering is het blokkeren van Geagendeerde SAFE Uitbetalingen naar aanleiding van klachten van de afnemer, gemeld zoals beschreven in artikel 5.

(b) CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels zijn de CBW Erkend Voorwaarden van Woonwinkels, versie 1 juli 2017 die gelden bij een Koopovereenkomst die is gesloten met een SG CBW Erkend Ondernemer.

(c) Geagendeerde SAFE Uitbetaling is een (uitgezonderd gevallen waarin de SAFE Betaling een aanbetaling betreft) met het moment van levering of prestatie door de Ondernemer samenhangende beoogde moment waarna SAFE Uitbetaling van (een deel van) een SAFE Betaling volgt zoals beschreven in artikel 3.

(d) Koopovereenkomst is de tussen de Ondernemer en de afnemer gesloten overeenkomst met betrekking tot de verkoop/ aankoop van producten of diensten.

(e) MediaMedics B.V. is de besloten vennootschap met een door DNB toegekende vergunning als betaalinstantie betrokken partij bij de afhandeling van een SAFE Betaling. Een overzicht van gegevens staat in artikel 7.

(f) OBP is Online Betaalplatform, de handelsnaam van vergunninghoudende betaaldienstverlener MediaMedics B.V.

(g) Ondernemer die bij de Koopovereenkomst betrokken leverancier, die tevens SG CBW Erkend Ondernemer kan zijn.

(h) Reclamerecht is het recht dat de afnemer heeft om in bepaalde situaties de aankoop te annuleren en de Koopovereenkomst te ontbinden, een specifieke vorm van dat recht geldt onder de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels voor de aankoop van een keuken.

(i) SAFE is de via [www.safebetalen.nl](http://www.safebetalen.nl) te benaderen online omgeving die de Ondernemer en de afnemer kunnen raadplegen en gebruiken om met elkaar en met SAFE over de Koopovereenkomst en de SAFE Betaling te communiceren.

(j) SAFE Betalen is de betaalwijze SAFE Betalen.

(k) SAFE Betalen Afspraken zijn de in aanvulling op en als onderdeel van de Koopovereenkomst tussen de Ondernemer en de afnemer gemaakte afspraken over het betalen met SAFE Betalen.

(l) SAFE Betalen B.V. is de besloten vennootschap die, onder toepassing van de SAFE Gebruiksvoorwaarden, SAFE en de SAFE-dienstverlening ter beschikking stelt van de Ondernemer en de afnemer.

(m) SAFE Betalen Voorwaarden zijn de voorwaarden die gelden als onderdeel van de Koopovereenkomst als de Ondernemer en de afnemer SAFE betalen Afspraken hebben gemaakt.

(n) SAFE Betaling is de door de afnemer aan de leverancier verschuldigde betaling die, zoals afgesproken tussen beiden, met SAFE Betalen zal worden verricht of is verricht.

(o) SAFE Gebruiksvoorwaarden zijn de voorwaarden die gelden tussen SAFE Betalen B.V. en de Ondernemer en tussen SAFE Betalen B.V. en de afnemer voor het gebruik dat de Ondernemer en de afnemer maken van SAFE en de SAFE-dienstverlening.

(p) SAFE Pagina is de beveiligde en persoonlijke webpagina die een afnemer vanuit SAFE ontvangt met daarin gegevens over de Koopovereenkomst, de in het kader van de Koopovereenkomst relevante SAFE Betaling(en), de Betaallink of overige informatie die nodig is om de desbetreffende SAFE Betaling te verrichten, de status van een SAFE Betaling te bekijken en die overige communicatie met of vanuit SAFE mogelijk maakt.

(q) SAFE Terugbetaling is de terugstorting van een deel of het geheel van de SAFE Betaling aan de afnemer op het van de afnemer bekende of door OBP opgevraagde en geverifieerde bankrekeningnummer.

(r) SAFE Afleveringsnotificatie is de melding die de afnemer ontvangt vanuit SAFE op het moment dat de Ondernemer in SAFE meldt dat hij heeft geleverd en zodoende alle voorwaarden van de Koopovereenkomst voor de desbetreffende Geagendeerde SAFE Uitbetaling zijn vervuld.

(s) SAFE Uitbetaling is de uitbetaling van de Geagendeerde SAFE Uitbetaling aan de Ondernemer.

(t) SG CBW Erkend Ondernemer is een door de Stichting Garantieregeling erkende en bij die stichting aangesloten Ondernemer.

(u) Stichting Garantieregeling CBW is de stichting die krachtens de CBW Erkend Voorwaarden Woonwinkels uitvoering geeft aan de in die voorwaarden uitgewerkte garantieregeling.

(v) Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, nationale erkende feestdagen uitgezonderd.

